



Lettre d'information

MARS 2021

Retrouvez toute l'actualité sur [notre site Internet](#)

À la Une

#Plateforme de services



Nouveau - La CMA Pays de la Loire se dote d'un outil de Gestion de la Relation Client au service des artisans.

La transition à laquelle nous faisons face en raison de la pandémie nous conduit à travailler différemment, à laisser une place plus importante à l'autonomie des équipes tout en ayant confiance en nos ressources collectives pour trouver de nouvelles solutions et de nouveaux outils pour accompagner les mutations.

[En savoir plus](#)

#Journée Portes Ouvertes



Depuis le 1^{er} février, l'URMA des Pays de la Loire a lancé l'action « Portes toujours Ouvertes ».

Rendez-vous tous les jours à 17h30 pour découvrir et échanger sur une thématique métier et formation !

Ces RdV Live sont accessibles via la plateforme IMAGINA, en recherchant la page « URMA Pays de la Loire » depuis votre ordinateur. Découvrir nos 5 Centres de Formation Professionnelle est également possible via IMAGINA.

[En savoir plus](#)

Votre CMA toujours à vos côtés !



Délégation Vendée

35 rue Sarah Bernhardt - CS 90075
85002 La Roche sur Yon Cedex
02 51 44 35 00

Notre actualité

#Certification QUALIOPi



La CMA des Pays de la Loire obtient la certification Qualiopi, reconnaissance de la qualité de ses actions de formation, de bilans de compétences, de VAE et de

formation par apprentissage, concourant au développement des compétences. Avec cette certification, nous poursuivons notre chemin, entreprises et apprenants, pour toujours mieux vous satisfaire !

[En savoir plus](#)

#Développement durable : suivez les guides !



Supprimer le plastique jetable, lutter contre le gaspillage, trier ses déchets, mieux produire, mieux informer les consommateurs... En matière de développement durable, les enjeux sont importants et difficile de s'y retrouver parmi les multiples réglementations et incitations mises en place. C'est pourquoi, en partenariat avec Trivalis et la Chambre de Commerce et d'Industrie, la Chambre de métiers et de l'artisanat de Vendée a contribué à l'élaboration de deux guides d'informations à destination des entreprises : Le guide "Vers la fin du plastique à usage unique" et le guide "La collecte des biodéchets des professionnels". Retrouvez votre guide dans vos boîtes aux lettres dans les prochaines semaines.

[Pour en savoir plus - developpementdurable85@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:developpementdurable85@artisanatpaysdelaloire.fr)

Nos formations

#ADEA



Conjoints(es) ou assistants(es) de chefs d'entreprises artisanales, vous souhaitez monter en compétences, gagner en confiance, et seconder efficacement votre dirigeant(e) ? La Chambre de métiers propose la formation ADEA et la présente lors de plusieurs réunions d'informations en Vendée, en présentiel et en distanciel.

Demandez nos prochaines dates auprès de notre service Formation continue

[En savoir plus : Mélanie Éveillée - 02 51 44 35 20 - meveille@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:meveille@artisanatpaysdelaloire.fr)

#Normes des luminaires



Normes, marquages, réglementations... difficile de s'y retrouver ! Participez à notre formation en partenariat avec GIL, le Syndicat du Luminaire, et gagnez la connaissance théorique nécessaire sur la fabrication de luminaires respectant les normes en cours. Rdv les 8 et 9 mars prochains

[En savoir plus : Delphine Bourbasquet - 02 51 44 35 20 - formationcontinue85@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:formationcontinue85@artisanatpaysdelaloire.fr)

#Formations courtes



Votre programme

Besoin de renforcer vos compétences pour développer votre entreprise ?

Découvrez nos formations courtes sur le 1^{er} semestre 2021

[Pour plus de renseignements - formationcontinue85@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:formationcontinue85@artisanatpaysdelaloire.fr)

Nos publications

#Le Monde des Artisans



Téléchargez le magazine de votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat.

Le Monde des Artisans est décliné départementalement pour vous apporter les informations les plus proches de vos préoccupations.

[En savoir plus](#)

#Questionnaire de satisfaction



Afin de mieux connaître vos attentes, nous vous proposons de répondre à un questionnaire de satisfaction sur cette lettre d'information CMA Pays de la Loire afin d'identifier des axes d'améliorations.

Pour y répondre, [cliquez ICI](#).

RESTONS EN CONTACT

