



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

PAYS DE LA LOIRE

CMA FORMATION

**ADEA**

Formation certifiante  
de niveau 4

Éligible CPF

BLOC 5

Adjoint(e) au dirigeant(e) d'entreprise artisanale

## DÉFINIR SA STRATÉGIE COMMERCIALE ET SON MARKETING DIGITAL



**PUBLIC**

Chef d'entreprise,  
conjoint, salarié,  
demandeur d'emploi



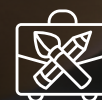
**DURÉE**

92 heures



**PARCOURS**

Bloc 5 constitutif  
de la certification  
ADEA



**MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS**

Formation action  
en présentiel

Entretien individuel  
de positionnement  
Groupes restreints  
Formateurs experts

**Cette formation vous intéresse ?**

Contactez-nous !



[artisanatpaysdelaloire.fr](http://artisanatpaysdelaloire.fr)

Contactez votre conseiller  
ou le **3006**  
Appel gratuit



## Objectifs

- Analyser le marché de l'entreprise.
- Mettre en œuvre un plan d'action commercial et marketing digital.
- Commercialiser les produits et/ou services de l'entreprise.
- Assurer la prospection, le suivi et la relation clients et/ou fournisseurs.

Consultez les objectifs détaillés sur notre site internet.

## Prérequis

Cette formation ne nécessite **aucun prérequis**.

## Modalités d'évaluation

Évaluation intermédiaire ou contrôle continue (jeu de rôle, mise en situation professionnelle) et épreuve finale (réalisation d'une fiche action sur la stratégie commerciale et marketing de l'entreprise + présentation orale de 30 min) pour validation du bloc RNCP 38289BC05 « Définir sa stratégie commerciale et son marketing digital ».

## Modalités d'accès

- Sur entretien avec le (la) référent(e) de la formation du département
- Ouverture d'une **nouvelle session de formation chaque année en septembre-octobre** sur tous les départements de la région des Pays de la Loire.

## Équivalences et passerelles

Pas de passerelle ni d'équivalence pour la certification ADEA.

## Accessibilité



Pour les personnes qui rencontreraient des difficultés issues d'une situation de handicap, même léger, merci de nous contacter afin d'établir les modalités d'accessibilité et d'adaptation à la formation.

## Suite de parcours et débouchés de la certification ADEA

- Assistant(e) de chef d'entreprise, adjoint(e) ou assistant(e) de direction, secrétaire de direction de TPE
- Responsable administratif, assistant(e) administratif, secrétaire administrative de TPE
- Assistant(e) comptable de TPE

## Tarif

**1 738,50 € nets de taxes\***

Éligible CPF. Possibilité de prise en charge financière selon votre statut (nous consulter).

\*Régime d'exonération de TVA.



Code RNCP 38289

Date enregistrement certification : 15/11/2023

Organisme certificateur : CMA France

## Contenu

### La démarche marketing

- Le marketing stratégique et opérationnel.
- La connaissance de ses clients, l'analyse de marché.
- Les niches de développement.

### Le diagnostic interne et externe

- L'entreprise dans son environnement.
- Les opportunités et menaces du métier.
- Les forces et faiblesses de l'entreprise.

### La stratégie marketing mix

- La définition de l'offre.
- La fixation des prix, marges commerciales.
- Les circuits fournisseurs.
- Les actions de communication adaptées à la TPE PME.
- Les solutions commerciales.

### La stratégie digitale, numérique

- La fiche entreprise sur Google.
- Choix des canaux et des outils : site web, e-commerce, les réseaux sociaux pros.
- Gestion de l'image de l'entreprise.
- Sécurisation d'une communication sur le web.

### Le plan d'action commercial

- L'organisation commerciale adaptée.
- La déclinaison opérationnelle.
- Les outils de prospection, fidélisation et l'organisation de la relation client.

### La posture commerciale

- L'accueil et la relation client physique et téléphonique.
- L'entretien commercial, définition d'un besoin client.

## Les + de cette formation

- Valorisez vos acquis professionnels.
- Obtenez une certification reconnue sur le marché du travail.
- Obtenez progressivement et à votre rythme la certification ADEA.

CONTACTEZ-NOUS !

Contactez votre conseiller  
ou le **3006**  
Appel gratuit

artisanatpaysdelaloire.fr

