



Formation

Mayenne

2025

ADEA – ADJOINT(E) DE DIRIGEANT(E) D'ENTREPRISE ARTISANALE



Assurer la rentabilité et la réalisation des budgets de son entreprise	10 jours (1 jour/semaine)	30/01/2025	PROGRAMME ICI
Assister à la gestion des ressources humaines et au management des collaborateurs d'une entreprise artisanale	12 jours (1 jour/semaine)	22/05/2025	PROGRAMME ICI
Assurer l'organisation administrative avec les outils bureautiques/numériques	10 jours (1 jour/semaine)	19/06/2025	PROGRAMME ICI
Définir sa stratégie commerciale et son marketing digital	13 jours (1 jour/semaine)	29/01/2026	PROGRAMME ICI

DÉVELOPPEMENT ET VENTE

La relance client La stratégie et les fondamentaux de la relance avec un plan d'action personnalisé	0,5 jour	28/02/2025	Se rapprocher de nos services
Réussir sa participation à un salon Préparer son salon et développer une communication de qualité	0,5 jour	14/03/2025	Se rapprocher de nos services
Etre à l'aise dans sa relation commerciale Développer vos compétences relationnelles, le meilleur atout pour vendre mieux à vos clients	3 jours	21-28/03 et 04/04/2025	PROGRAMME ICI
Gérer les réclamations et les conflits Identifier et comprendre le comportement d'un client insatisfait, savoir réagir et anticiper les réclamations	1 jour	06/06/2025	Se rapprocher de nos services

OFFRE 2025 : 4 jours réalisés = 1h00 d'audit offerte

GESTION ET RENTABILITÉ

Bien gérer votre microentreprise Optimiser la gestion de votre microentreprise déjà créée	1 jour	31/01 ou 26/03 ou 22/05 ou 30/06/2025	PROGRAMME ICI
Répondre à des appels d'offre Développer et diversifier son chiffre d'affaires en devenant titulaire de marchés et de la commande publique	2 jours	06-07/02/2025	PROGRAMME ICI
Calculer son coût de revient et ses prix de vente Apprendre à maîtriser ses coûts pour assurer la rentabilité de l'entreprise	2 jours	14-28/03/2025	PROGRAMME ICI

MANAGEMENT

Manager et impliquer son équipe au quotidien Les fondamentaux du management : 3 jours de formation pour agir sur l'essentiel	3 jours	10-17 et 31/03/2025	PROGRAMME ICI
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	---------------------	-------------------------------



*Je suis intéressé,
je m'inscris !*

Retrouvez nous sur

artisanatpaysdelaloire.fr

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Gérer son stress et lâcher prise Gagner en confiance pour développer un mieux-être dans sa vie professionnelle et personnelle	1 jour	03/02/2025	Se rapprocher de nos services
Se libérer du syndrome de l'imposteur Faire taire cette petite voix au fond de vous qui sème le doute dans tout ce que vous entreprenez	1 jour	12/03/2025	PROGRAMME ICI
Gérer son temps et ses priorités Oser aller à l'essentiel en redéfinissant ses priorités pour trouver la maîtrise de son temps	1 jour	04/04/2025	PROGRAMME ICI
S'affirmer avec assertivité en situation professionnelle Développer sa confiance en soi et apprendre à s'affirmer en toutes situations	1 jour	20/05/2025	PROGRAMME ICI

OUTILS NUMÉRIQUES

Commencer avec Instagram (niveau 1) Gagner en visibilité auprès de ses futurs acheteurs en communiquant avec Instagram	1 jour	03/02 ou 02/04/2025	PROGRAMME ICI
Créer votre site internet pour TPE PME (WordPress niveau 1) Créer un site pour présenter et promouvoir votre activité, vos produits ou services, sans notion de programmation particulière, avec un outil intuitif, évolutif et performant	5 jours	24/02 et 3-10-17-24/03/2025	PROGRAMME ICI
Développer sa page et sa communauté Facebook (niveau 2) Maîtriser les bonnes pratiques du réseau social ainsi que les fonctionnalités les plus avancées de l'application pour atteindre vos objectifs professionnels	1 jour	26/02 ou 24/04/2025	PROGRAMME ICI
Artisanat 4.0 : intégrer l'intelligence artificielle dans son entreprise Exploiter le potentiel de l'IA pour développer son entreprise artisanale	1 jour	27/02 ou 30/04/2025	PROGRAMME ICI
Optimiser l'expérience client avec le digital Fidéliser grâce au digital	1 jour	07/03/2025	Se rapprocher de nos services
Développer son compte et sa communauté sur Instagram (niveau 2) Perfectionner votre maîtrise du réseau social le plus en vogue du moment	1 jour	11/03 ou 12/05/2025	PROGRAMME ICI
Développer une stratégie de communication via les réseaux sociaux Sélectionner le ou les réseaux sociaux adaptés à votre stratégie digitale puis créer et animer votre page professionnelle pour développer votre activité.	4 jours	4-11-18 et 25/06/2025	PROGRAMME ICI

OUTILS INFORMATIQUES

S'initier à Sketchup pour présenter ses projets en 3D Découvrir le logiciel et ses fonctionnalités afin de réaliser des présentations en 3D à vos clients	3 jours	21-28/01 et 04/02/2025	PROGRAMME ICI
Se perfectionner sur Sketchup (niveau 2) Se perfectionner sur les fonctions fondamentales et découvrir les fonctions avancées de Sketchup, afin de présenter à ses clients des projets commerciaux en 3D.	1 jour	21/11/2025	PROGRAMME ICI

PRÉVENTION DES RISQUES

Connaitre les règles et obligations en hygiène alimentaire Maîtriser les pratiques de l'hygiène alimentaire dans les établissements de restauration commerciale et vous conformer à l'obligation légale (Formation conforme au Décret) Coût 420 € les 2 jours	2 jours	27-28/01 ou 03-04/03 ou 28-29/04/2025	PROGRAMME ICI
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	---------------------------------------	-------------------------------



Artisan (TNS) :

Prise en charge partielle du coût de votre formation sous réserve des conditions des organismes financeurs (nous contacter).

Reste à votre charge **69 € par jour** • **Tarif autre public : 244 € par jour**

NOUVEAUTE : [PASS CMA LIBERTE](#)

Pour en savoir plus : [cliquez ici](#)

CMA Pays de la Loire • Mayenne

Service aux Entreprises • 39 quai André Pinçon • CS 30227 • 53002 LAVAL Cedex

N° de déclaration d'activité : 52 44 07494 44 ■ Code APE : 9411Z ■ SIRET : 130 020 688 00011



02 43 49 88 71

formationcontinue53@artisanatpaysdelaloire.fr