



# Lettre d'information

MARS 2021

Retrouvez toute l'actualité sur [notre site Internet](#)

À la Une

## #Plateforme de services



**Nouveau - La CMA Pays de La Loire se dote d'un outil de Gestion de la Relation Client au service des artisans.**

La transition à laquelle nous faisons face en raison de la pandémie nous conduit à travailler différemment, à laisser une place plus importante à l'autonomie des équipes tout en ayant confiance en nos ressources collectives pour trouver de nouvelles solutions et de nouveaux outils pour accompagner les mutations.

[En savoir plus](#)

## #Journée Portes Ouvertes



**Depuis le 1<sup>er</sup> février, l'URMA des Pays de la Loire a lancé l'action « Portes toujours Ouvertes ».**

Rendez-vous tous les jours à 17h30 pour découvrir et échanger sur une thématique métier et formation !

Ces RdV Live sont accessibles via la plateforme IMAGINA, en recherchant la page « URMA Pays de la Loire » depuis votre ordinateur. Découvrir nos 5 Centres de Formation Professionnelle est également possible via IMAGINA.

[En savoir plus](#)

Votre CMA toujours à vos côtés !



### Délégation Maine-et-loire

5 rue Darwin  
CS 80806  
49008 ANGERS Cedex 01  
02 41 22 61 00

Notre actualité

## #Certification QUALIOPi



La CMA des Pays de la Loire obtient la certification Qualiopi, reconnaissance de la qualité de ses actions de formation, de bilans de compétences, de VAE et de formation par apprentissage, concourant au développement des compétences.

Avec cette certification, nous poursuivons notre chemin, entreprises et apprenants, pour toujours mieux vous satisfaire !

[En savoir plus](#)

## #Stars & Métiers 2021



Organisé conjointement par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat et la Banque Populaire Grand Ouest, le prix Stars & Métiers est destiné à promouvoir l'excellence et l'innovation dans l'artisanat.

Plusieurs candidats sont en lice et concourent dans l'une des 4 catégories suivantes : innovant, responsable, entrepreneur et exportateur.

Le jury examine les dossiers, rendez-vous le 12 mars 2021 pour connaître les lauréats.

[En savoir plus](#)

## #Concours national MAF Charcutier traiteur



Marion Charpentier, 2<sup>ème</sup> sur le podium du concours régional Meilleur Apprenti de France Charcutier Traiteur, a participé à la 50<sup>ème</sup> édition du concours national à Paris. Les équipes de TF1 l'ont suivie dans le cadre de sa préparation au centre de formation de la CMA (URMA49).

Les femmes sont encore peu nombreuses à exercer cette profession et ce concours est une excellente opportunité de promouvoir et encourager le métier d'artisan Charcutier Traiteur.

Rdv le 7 mars\* sur TF1 dans l'émission Sept à Huit pour suivre ce reportage.

\* sauf changement

## Nos solutions entreprises

### #CAPEA Action



**CAPEA Action vous aide à préparer votre avenir.**

Parce qu'on sait souvent ce qu'on devrait faire et qu'on n'y arrive pas tout seul, la démarche de progrès CAPEA Action vise à améliorer votre qualité de vie et rendre votre entreprise plus performante sur les plans humain, financier et commercial.

CAPEA Action s'appuie sur 10 demi-journées de conseil personnalisé dans l'entreprise par un consultant spécialisé, intercalées entre 6 journées de formation inter-entreprises pour maîtriser la gestion, mettre en œuvre la stratégie commerciale, appréhender les outils numériques.

96% des chefs d'entreprise recommandent CAPEA Action, rejoignez-nous !

Pour en savoir plus : 02 41 22 61 04 - [entreprises49@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:entreprises49@artisanatpaysdelaloire.fr)

### #Nouvelles aides



**Artisans, vous souhaitez faire évoluer votre entreprise en cohérence avec la transition écologique ?**

L'ADEME peut vous aider à financer les investissements et études dont vous avez besoin. Ce dispositif simplifié est mis en place dans le cadre de #FranceRelance.

Pour être accompagné dans vos démarches : 02 41 22 61 04

[Pour en savoir plus](#)

## Nos formations

### #Agrandissez vos perspectives avec la Chambre de métiers et de l'artisanat

Rejoignez-nous, il reste encore quelques places sur nos ateliers !



- Maîtriser l'informatique et le numérique
- Développer / Vendre
- Communiquer / Se préserver

Pour en savoir plus : 02 41 22 61 26 - [sroulleau@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:sroulleau@artisanatpaysdelaloire.fr)

## Nos publications

### #Le Monde des Artisans



**Téléchargez le magazine de votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat.**

Le Monde des Artisans est décliné départementalement pour vous apporter les informations les plus proches de vos préoccupations.

[En savoir plus](#)

## Enquête

### #Questionnaire de satisfaction



**Afin de mieux connaître vos attentes**, nous vous proposons de répondre à un questionnaire de satisfaction sur cette lettre d'information CMA Pays de la Loire afin d'identifier des axes d'améliorations.

Pour y répondre, [cliquez ICI.](#)

**RESTONS EN CONTACT**

