

RECEPTIONNAIRE ATELIER Mécanique AUTOMOBILE (h/f)

Pour accompagner son développement, un garage (réparation mécanique et carrosserie) marque RENAULT, recrute un RECEPTIONNAIRE ATELIER mécanique automobile pour son site basé dans le Sud Loire (proximité de Nantes). Poste à temps plein en Contrat à Durée Indéterminée 39h00.

MISSIONS

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des clients,
- Réceptionner les véhicules de la clientèle,
- Planifier les rendez-vous sur l'agenda,
- Restituer les véhicules,
- Traiter administrativement les garanties constructeur,
- Compléter les différents documents administratifs de l'entreprise,
- Faire appliquer les procédures et les règles de sécurité,

PRINCIPALES ACTIVITES

- Réceptionner les clients – véhicules :
 - Accueil physique et téléphonique...
 - Estimer et communiquer le prix de l'intervention au client,
 - Renseigner le client, le cas échéant établir un devis,
 - Réceptionner le véhicule,
 - Tenir informé la clientèle de la durée de l'intervention,
- Elaborer le planning de rendez-vous :
- Préparer la planification du véhicule pour l'atelier :
 - Créer l'Ordre de Réparation (OR),
 - Préparer la commande de pièces détachées pour l'intervention.

- Compléter le carnet de rendez-vous.
- Restituer les véhicules :
 - Commenter l'intervention et la facture,
 - Renseigner le client sur les prochaines interventions,
 - Etablir la facture,
 - Encaisser,
 - Accompagner le client à son véhicule,
- Service Après Vente – Garantie constructeur :
 - Prendre en charge et traiter les dossiers,

LIENS HIERARCHIQUES

- N+2 : Dirigeant entreprise / N+1 : Chef atelier

CONNAISSANCES ET APTITUDES REQUISES

- Rémunération : à partir de 2000€ brut mois (suivant expérience)
- Titulaire d'un BAC Professionnel ou BTS MAVA secteur mécanique automobile ou avoir une réelle expérience réussie à ce poste.
- Bon relationnel : travail en équipe et développer une réelle relation de confiance avec la clientèle « être commerçant »
- Rythme hebdomadaire : Lundi au Vendredi

AUTRES INFORMATIONS

- Titulaire Permis B

Les personnes intéressées devront adresser leur candidature à la :
Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Loire Atlantique
à l'attention de Madame Laure GELIN
lgelin@artisanatpaysdelaloire.fr – 02 51 13 83 47