

## CHARGE DE CLIENTELE (h/f)

Dans le cadre du développement de son agence basée à Vigneux de Bretagne, le réseau ATTILA Système, spécialiste de l'entretien et de la réparation des toitures à destination des clients professionnels, recrute un chargé de clientèle. Le poste est à pourvoir dans le cadre d'une embauche en CDI, temps plein.

### MISSIONS

---

- Accompagner le directeur d'agence dans les phases de commercialisation et de relation client
- Contribuer au développement commercial tant au niveau de la prospection, de la fidélisation et de la réactivation du portefeuille clients et prospects.
- Gérer les chiffrages des dossiers ainsi que les commandes de matériels et fournitures
- Organiser les chantiers et procéder à leur suivi
- Contribuer à améliorer la satisfaction client et participer à la dynamique de l'activité

### PRINCIPALES ACTIVITES

---

- Assurer la promotion de l'entreprise auprès de la clientèle : stratégie de l'entreprise, prospecter efficacement
- Analyser le secteur d'activité pour contribuer au développement des ventes
- Faire les devis de l'activité couverture de l'entreprise
- Construire un dossier technique d'exécution
- Préparer lesancements de chantiers
- Faire assurer l'exécution des chantiers
- Gérer les fins de chantiers (qualité, PV, point comptable)
- Assurer un bon relationnel avec les salariés de l'entreprise ainsi que l'environnement extérieur de l'entreprise

### LIENS HIERARCHIQUES

---

- N+1 : Dirigeant d'entreprise

### CONNAISSANCES ET APTITUDES REQUISES

---

Formation de type : Niveau Technicien d'étude du bâtiment (niveau IV)  
Expérience minimum de 2 ans dans le domaine commercial  
Rigoureux, organisé, autonome, à l'aise dans les relations avec les professionnels  
Aptitude à manager une équipe  
Permis B exigé

### AUTRES INFORMATIONS

---

- Rémunération : fixe + variable

Les personnes intéressées devront adresser leur candidature à la :  
**Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Loire Atlantique**  
à l'attention de Madame Magalie DURAND  
[mdurand@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:mdurand@artisanatpaysdelaloire.fr)